

お客様説明事項

➤ 電気通信事業者の名称

佐久ケーブルテレビ株式会社

➤ 電気通信事業者の問い合わせ先

佐久ケーブルテレビ株式会社(年中無休 8:30~17:30)

TEL: 0267-63-4500

FAX: 0267-63-4550

E-mail: info@sakunet.jp

➤ 電気通信役務の内容

サービス名: 佐久ケーブルスマホ(MVNO サービス)

- ・本サービスはベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
- ・本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれないことがあります。
- ・本サービスは、音声通話機能付き SIM は緊急通報(110番、119番など)ができますが、SMS機能付き SIM 及びデータ通信専用 SIM では緊急通報はできません。
- ・SIMカード毎に、クーポン残量がない状態(最大200kbpsでの通信時)で、3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・18歳未満の方がご利用の場合はフィルタリングサービスの導入をご検討ください。詳細については佐久ケーブルテレビまたは、スマホの窓口にお問合せください。

➤ 利用料金

初期費用	3,000円(税抜)
------	------------

➤ 月額基本料金

通話プラン(音声通話機能付き SIM)

料金プラン名	低速	3GB	5GB
バンドルクーポン	なし(最大200kbps)	3GB	5GB
月額基本料金	1,580円	1,880円	2,580円

※佐久ケーブルテレビ(基本コース・多チャンネルコース)ご加入者様は200円割引

※バンドルクーポンとは、高速通信が可能なデータ量のことです。

データプラン(データ通信専用 SIM)

料金プラン名	低速	3GB	5GB
バンドルクーポン	なし(最大200kbps)	3GB	5GB
月額基本料金	800円	1,100円	1,800円

※佐久ケーブルテレビ(基本コース・多チャンネルコース)ご加入者様は200円割引

※バンドルクーポンとは、高速通信が可能なデータ量のことです。

マルチプラン(音声通話機能付き SIM、データ通信専用 SIM 選択)

料金プラン名	5GB	7GB	10GB
バンドルクーポン	5GB	7GB	10GB
月額基本料金	2,300 円	2,500 円	3,000 円
音声通話機能付き SIM(最大 5 枚まで)	780 円(1 枚~3 枚) ※4 枚目から 1 枚につき 1,030 円		
データ通信専用 SIM	0 円最大 10 枚まで(音節通話機能付き SIM を含む)		

※佐久ケーブルテレビ(基本コース・多チャンネルコース)ご加入者様は 200 円割引

※SIM カード 1 枚につき初期費用 3,000 円(税抜)が、かかります。

※バンドルクーポンとは、高速通信が可能なデータ量のことです。

※すべてのプランに SIM カードごとに別途ユニバーサル料金が加算されます。

音声通話料・SMS 送信料

国内通話料	20 円/30 秒(10 円/30 秒、佐久ケーブルダイアル利用時)
国内 SMS 送信料	3~30 円/回

オプション

オプション料金(月額)

SMS 付帯料(データ通信専用 SIM)	150 円	キャッチホン	200 円
留守番電話	300 円	i フィルター	200 円

手数料など

SIM カード再発行手数料	2,500 円
SIM カードサイズ変更手数料	2,500 円
MNP 転出手数料	3,500 円
解約手数料 (電話プラン)	(12 ヶ月 - 利用開始月を 0 ヶ月とした利用月数) × 770 円

➤ 契約解除・契約変更の連絡先及び方法

契約の変更(料金プランの変更など)・解約は佐久ケーブルテレビまでお問合せください。

➤ 契約解除・契約変更の条件など

最低利用期間	なし
音声通話機能解除手数料	(12 ヶ月 - 利用開始月を 0 ヶ月とした利用月数) × 770 円
	・音声通話機能付き SIM カードを 12 ヶ月以内に解除する場合は、音声通話機能解除手数料が発生します。

➤ 初期契約解除に関する事項

本サービスは初期契約解除制度の対象外サービスです。

※初期契約解除制度：利用者が、契約締結通知受領後から 8 日間、相手方（電気通信事業者）の合意なく契約解除できる制度。